

ESTUDO DE CASO

CLIENTE

Empresa de Suporte em TI

Setor: Infraestrutura de TI e Suporte a Data Centers.

Escopo: Inventário de ativos de TI em múltiplas localidades após a aquisição de outra empresa

A agilidade e a abordagem inovadora da RGIS tornaram a empresa a escolha ideal para atender às necessidades da companhia de suporte em TI no Brasil.

CONCLUSÃO

A empresa de suporte em TI demonstrou interesse nos serviços da RGIS para futuras necessidades de inventário, especialmente em situações que exigem ferramentas não convencionais.

Este projeto destacou o compromisso da RGIS com a solução de problemas por meio de abordagens inovadoras, demonstrando que a adaptação da tecnologia disponível para atender às necessidades específicas do cliente pode gerar resultados excepcionais. Com a recente disponibilização do RGIS Vision, projetos futuros semelhantes poderão aproveitar esse ecossistema avançado para alcançar eficiências ainda maiores.

ENTRE EM CONTATO COM A
RGIS HOJE PARA VER COMO
PODEMOS AJUDÁ-LO



rgis.com.br



+55-11-3996-5384



salesBrazil@rgis.com



DESAFIO

Após a aquisição de outra empresa, uma companhia global de data center e otimização de redes precisava realizar um inventário completo dos ativos de TI em várias unidades no Brasil. Com poucos ativos codificados e muitas sequências alfanuméricas escritas à mão, a empresa de suporte em TI enfrentava dificuldades para manter a precisão do inventário e cumprir um prazo apertado. O cliente exigia um inventário confiável que reconciliasse os dados físicos e contábeis, apoiando a integração pós-aquisição e garantindo a conformidade com os termos do contrato de compra.

POR QUE ESCOLHER A RGIS?

A matriz da empresa de suporte em TI, nos Estados Unidos, recomendou a RGIS por sua reconhecida expertise em gestão de inventário. O cliente precisava de um parceiro local que pudesse atuar com agilidade, e utilizar tecnologia para superar as complexidades da operação no Brasil. A agilidade e a abordagem inovadora da RGIS tornaram a empresa a escolha ideal para atender às necessidades do cliente no país.

NOSSA SOLUÇÃO

A RGIS forneceu uma solução personalizada utilizando tecnologia de OCR (Reconhecimento Óptico de Caracteres) para superar os desafios dos ativos etiquetados manualmente:

- **Desenvolvimento de Aplicativo e Testes em Campo:** Diante da ausência de codificação nos ativos, a RGIS adaptou seu sistema para leitura de dados alfanuméricos e caracteres especiais por meio de OCR. Após testes internos, foi realizado com sucesso um teste em campo nas instalações do cliente em São Paulo.
- **Reconciliação de Dados em Tempo Real:** Diariamente, a equipe da RGIS carregava os dados coletados em tablets e smartphones, gerando relatórios de divergência que permitiam ao cliente atualizar seu sistema em tempo real.
- **Processo de Inventário Abrangente:** A RGIS mobilizou uma equipe composta por gerentes de projeto, supervisores, líderes operacionais e ASETs para realizar uma contagem física completa, abrangendo 1.255 posições de armazenamento, 11.619 códigos de peças e mais de 33.000 ativos no total, distribuídos entre diversos armazéns.

RESULTADOS

- **Alta Precisão e Redução de Tempo:** Com o uso da tecnologia de OCR, a RGIS entregou um inventário 100% em conformidade, reduzindo o tempo necessário para a execução e aumentando a precisão dos dados. O cliente validava diariamente as contagens realizadas pela RGIS, o que gerou confiança na exatidão do conjunto final de dados.
- **Maior Satisfação do Cliente:** O cliente ficou altamente satisfeito com a eficiência e a precisão do inventário, concluído com um dia de antecedência em relação ao cronograma. O aplicativo com tecnologia OCR também recebeu feedbacks positivos devido ao seu design intuitivo e à precisão na leitura dos dados.
- **Reconhecimento da Inovação:** O projeto evidenciou os benefícios do OCR para soluções de inventário mais amplas, com a empresa de suporte em TI elogiando a abordagem inovadora, que permitiu à RGIS aumentar a produtividade na contagem de ativos e na captura de dados.