



RGIS

POLÍTICA DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

RGIS

2025

© 2025 RGIS. Todos os direitos reservados.
RGIS_MC_0072_01

ÍNDICE

- 2 | CEO Mensagem
- 3 | IA em nosso local de trabalho: Por que uma política de IA?
- 4 | 1. Introdução
- 4 | 2. Objetivo
- 4 | 3. Âmbito de aplicação
- 4 | 4. Definições
- 5 | 5. Ética da inteligência artificial
- 6 | 6. Ferramentas de ia aprovadas e uso
- 6 | 7. Práticas físicas e de software proibidas
- 6 | 8. Transferências de dados internacionais e conformidade regional
- 7 | 9. Consequências ambientais e digitais responsáveis
- 7 | 10. Responsabilidade, conformidade e monitoramento
- 7 | 11. Alterações de políticas
- 8 | Apêndice – ChatGPT
- 10 | Apêndice – Claude
- 10 | Apêndice – Microsoft Co-Pilot

Prezados colegas,

Ao abraçarmos o poder transformador da Inteligência Artificial (IA) na RGIS, nosso sucesso depende do uso dessa tecnologia de forma ética, responsável e colaborativa. A IA deve aprimorar nossas operações e, ao mesmo tempo, alinhar-se com nossos valores fundamentais::



INTEGRIDADE

Usamos a IA de forma ética e transparente, garantindo justiça, responsabilidade e conformidade com todos os regulamentos.



EXCELÊNCIA

Buscamos a inovação e, ao mesmo tempo, mantemos a precisão, a confiabilidade e a qualidade em todas as soluções orientadas por IA.



RESPEITO

Priorizamos a dignidade humana, a privacidade de dados e a inclusão em aplicativos de IA, garantindo a justiça para nossos funcionários, clientes e partes interessadas.



TRABALHO EM EQUIPE

Integramos a IA como uma ferramenta para apoiar e capacitar nossas equipes, promovendo a colaboração em vez de substituir o conhecimento humano.



INOVAÇÃO

Adotamos a IA para melhorar a eficiência, a tomada de decisões e o atendimento ao cliente, enquanto avaliamos continuamente seu impacto e eficácia.

Esses princípios formam a base da nossa Política de IA, orientando como desenvolvemos, implementamos e usamos a IA em todo a RGIS. Cada membro da equipe é responsável por garantir que a IA esteja alinhada com nossos padrões éticos e metas comerciais.

Se tiver dúvidas ou preocupações sobre o uso de IA na RGIS, entre em contato com o Departamento Jurídico (legaleurope@rgis.com). Obrigado por defender nossos valores e garantir que a IA seja usada com responsabilidade.

Atenciosamente,



Asaf Cohen
Chief Executive Officer

RGIS



INTEGRITY



EXCELLENCE



RESPECT



TEAMWORK



INNOVATION

RGIS

Política de Inteligência Artificial

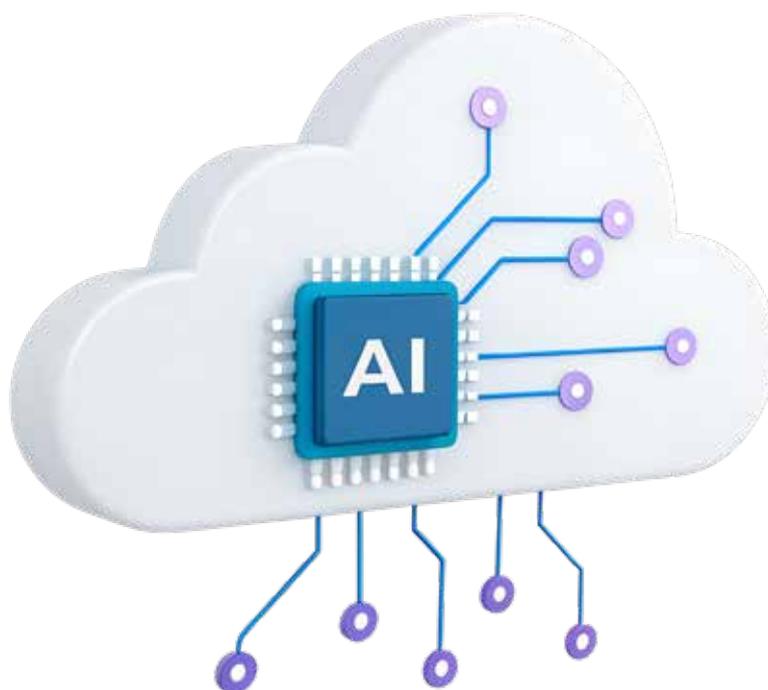
IA EM NOSSO LOCAL DE TRABALHO: POR QUE UMA POLÍTICA DE IA?

À medida que a IA continua a evoluir, seu potencial para aumentar a produtividade, simplificar as operações e impulsionar a inovação é inegável. No entanto, com o grande potencial, vêm os riscos inerentes - que vão desde a segurança dos dados e preocupações com a conformidade até considerações éticas e desafios de precisão. Nossa Política de IA foi criada para atingir o equilíbrio certo entre oportunidade e risco, garantindo que a IA seja integrada de forma segura, estratégica e alinhada aos nossos objetivos comerciais.

Sob a liderança do Diretor de IA, as integrações de IA em nossos processos serão cuidadosamente avaliadas e implementadas onde fornecerem o maior valor, garantindo que a IA apoie - e não substitua - a experiência humana. Esta política serve como uma estrutura para orientar o uso responsável da IA, garantindo clareza, segurança e conformidade em todos os departamentos.

Avaliações recentes destacam níveis variados de adoção de IA em nossa organização. Embora algumas equipes tenham adotado a IA para automação, análise e geração de conteúdo, outras permanecem hesitantes devido a preocupações com segurança, conformidade e precisão. Nossa abordagem reconhece essas preocupações, priorizando a educação, a governança e a implementação segura para criar confiança na função da IA em nossos negócios.

Por meio dessa política, enfatizamos que a IA não é apenas uma ferramenta - é uma responsabilidade. Os funcionários devem usar a IA de forma ética, evitando o compartilhamento de dados confidenciais, garantindo a precisão dos resultados e mantendo a supervisão humana na tomada de decisões. Ao seguir essas diretrizes, podemos aproveitar todo o potencial da IA e, ao mesmo tempo, proteger nossas operações, nosso pessoal e nosso futuro.



Política de Inteligência Artificial

1. INTRODUÇÃO

Esta política estabelece as diretrizes e os padrões para o uso responsável das tecnologias de Inteligência Artificial (IA), incluindo a Inteligência Artificial Generativa (GenAI), dentro da RGIS. As ferramentas de IA são tecnologias projetadas para executar tarefas que normalmente exigem inteligência humana, enquanto as ferramentas de GenAI geram especificamente conteúdo novo e previamente indefinido com base em entradas ou solicitações do usuário. Exemplos de ferramentas GenAI incluem ChatGPT, Gemini, Microsoft Co-Pilot e outras plataformas semelhantes. As tecnologias de IA e GenAI oferecem um potencial transformador em toda a RGIS, permitindo-nos simplificar as operações, aumentar a produtividade e impulsionar a criatividade em áreas como análise de dados, criação de conteúdo e automação de processos.

2. OBJETIVO

Embora ofereça um potencial incrível, a IA também apresenta riscos significativos, inclusive aqueles relacionados à segurança dos dados, à confidencialidade, à precisão, à conformidade com a propriedade intelectual e ao uso ético. Encontrar o equilíbrio certo entre o aproveitamento do potencial transformador da IA e a mitigação de seus riscos inerentes é essencial para garantir uma implementação responsável e eficaz.

Isso requer uma abordagem proativa, em que a inovação é incentivada, mantendo salvaguardas rigorosas para proteger os dados, garantir a conformidade e defender os padrões éticos. Esta política descreve as diretrizes para o uso interno, o desenvolvimento e a implantação de sistemas de Inteligência Artificial (IA) na RGIS.

O objetivo é garantir que nossa IA seja usada:

- a. alinha-se com os padrões éticos;
- b. respeita a privacidade dos dados na proteção das informações sensíveis e confidenciais da RGIS,
- c. dados do cliente
- d. adere às estruturas regulatórias A IA introduz riscos significativos, inclusive aqueles relacionados à segurança dos dados, confidencialidade, precisão, conformidade com a propriedade intelectual e uso ético.

O objetivo é garantir que nosso uso de IA se alinhe aos padrões éticos, respeite a privacidade dos dados ao proteger as informações sensíveis e confidenciais da RGIS e cumpra as estruturas regulatórias, incluindo a Lei de IA da UE.

3. ÂMBITO DE APLICAÇÃO

Esta política se aplica a todos os funcionários, incluindo equipe temporária e estagiários, contratados, afiliados e terceiros que trabalham ou interagem com ferramentas e sistemas de IA fornecidos ou aprovados pela RGIS e que acessam dados da RGIS. Ela abrange aplicativos de IA, manuseio de dados e requisitos de conformidade associados aos sistemas de IA usados na organização.

4. DEFINIÇÕES

Ferramentas de IA: Qualquer software, aplicativo ou hardware que utilize técnicas de inteligência artificial (incluindo aprendizado de máquina, processamento de linguagem natural, reconhecimento de imagem e recursos generativos).

Equipe de governança de IA: um grupo dentro de uma organização responsável por supervisionar e gerenciar o desenvolvimento, a implantação e o uso ético de tecnologias de inteligência artificial (IA).

Política de Inteligência Artificial

4. DEFINIÇÕES (Continuação)

Informações confidenciais: Informações confidenciais referem-se a dados que são de propriedade ou privados da RGIS, incluindo segredos comerciais, estratégias de negócios, informações financeiras e qualquer outra informação que não esteja disponível publicamente. Todas as informações confidenciais ou não públicas, incluindo, mas não se limitando à tecnologia RM de propriedade da RGIS, sistemas de gerenciamento de inventário, soluções RFID, implementações de tecnologia sem fio, dados de inventário de clientes (incluindo dados de auditoria de instalações de saúde), comunicações internas e estratégias operacionais.

Dados: refere-se a qualquer informação coletada, processada ou armazenada por sistemas de IA, incluindo entradas de usuários, saídas do sistema, metadados e qualquer informação estruturada ou não estruturada usada para treinamento, inferência ou tomada de decisão.

Padrões éticos: Princípios que orientam o uso responsável da IA, garantindo justiça, transparência e respeito aos direitos individuais.

IA generativa: uma categoria de sistemas de inteligência artificial projetados para gerar conteúdo novo e previamente indefinido com base em entradas ou solicitações do usuário. Esse conteúdo pode incluir texto, imagens, áudio, vídeo ou outras formas de mídia.

Sistemas proprietários: Tecnologia de RM da RGIS, sistemas de gerenciamento de inventário, implementações de RFID e tecnologia sem fio e infraestrutura digital associada.

Informações confidenciais: As informações confidenciais abrangem dados que exigem proteção devido à sua natureza, incluindo dados pessoais, registros de saúde e qualquer informação que possa levar a roubo de identidade ou violações de privacidade.

Sistemas de IA não autorizados: Ferramentas ou plataformas de IA não explicitamente revisadas e aprovadas pela Equipe de Governança de IA.

5. ÉTICA DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

5.1. Não discriminação

Temos o compromisso de desenvolver e usar algoritmos de inteligência artificial de forma justa. Aplicamos controles para detectar e minimizar o viés nos dados de treinamento e nos modelos de IA, garantindo que não haja discriminação em termos de idade, gênero, etnia, credo etc.

5.2. Transparência

As decisões automatizadas por nossos algoritmos são explicadas de forma acessível aos usuários relevantes, para garantir que sejam compreendidas. Isso permite que os usuários entendam melhor a lógica por trás das decisões automatizadas, especialmente quando os resultados influenciam aspectos profissionais ou pessoais.

5.3. Controle humano

As pessoas permanecem no centro dos processos de tomada de decisão em operações que incorporam tecnologias de IA. O recurso humano é sempre possível para qualquer decisão importante que envolva IA, permitindo que os usuários ou funcionários questionem e esclareçam os resultados produzidos pela IA.

Política de Inteligência Artificial

6. FERRAMENTAS DE IA APROVADAS E USO

Os funcionários podem usar ferramentas de IA que atendam a um dos seguintes critérios:

Fornecedores reconhecidos: ferramentas originadas de fornecedores conhecidos e respeitáveis, principalmente dos Estados Unidos, ou com histórico comprovado de conformidade e segurança.

Ferramentas desenvolvidas internamente: aplicativos de IA desenvolvidos e mantidos pela equipe de TI da RGIS.

Todas as outras ferramentas ou aplicativos de IA devem passar por um processo de revisão formal e receber autorização explícita da Equipe de Governança de IA antes do uso.

7. PRÁTICAS FÍSICAS E DE SOFTWARE PROIBIDAS

Os funcionários NÃO PODEM:

Instalar ou usar ferramentas de IA não autorizadas:

- Instalar, baixar ou operar qualquer software ou hardware de IA em dispositivos de propriedade da RGIS, ou em dispositivos pessoais conectados a redes da RGIS, sem revisão prévia e aprovação explícita por escrito da Equipe de Governança de IA.
- Introduzir ferramentas de IA que se integrem ou façam interface com quaisquer sistemas proprietários da RGIS (incluindo tecnologia RM, sistemas de gerenciamento de inventário, soluções RFID, implementações de tecnologia sem fio, aplicativos de tablet e sistemas de painel), a menos que especificamente autorizado.

Burlar protocolos de segurança ou aprovação:

- Modificar, contornar ou desativar quaisquer medidas de segurança ou processos de aprovação projetados para controlar a integração ou o uso de sistemas de IA na RGIS.

Integrar ferramentas de IA aos sistemas principais:

- Conectar ou integrar quaisquer ferramentas de IA aos sistemas proprietários da RGIS - incluindo tecnologia de RM, sistemas de gerenciamento de inventário, soluções RFID, plataformas de tecnologia sem fio, aplicativos de tablet e painéis - sem autorização explícita da equipe de governança de IA e da segurança de TI.

Uso indevido de dados de clientes :

- O uso de software, hardware ou dispositivos de armazenamento externo não autorizados para coletar, processar ou armazenar dados de clientes é estritamente proibido. Todos os sistemas de IA devem aderir aos protocolos de segurança aprovados pela empresa para evitar violações de dados e acesso não autorizado.

8. TRANSFERÊNCIAS DE DADOS INTERNACIONAIS E CONFORMIDADE REGIONAL

Dada a presença global da RGIS, os funcionários devem:

- Certifique-se de que qualquer ferramenta de IA que lide com dados esteja em conformidade com as leis e os regulamentos de proteção de dados das jurisdições relevantes (por exemplo, GDPR na UE, CCPA na Califórnia, HIPAA para dados de saúde e outros padrões nacionais).
- Não transferir dados confidenciais ou sensíveis entre fronteiras nacionais por meio de sistemas de IA, a menos que tais transferências tenham sido especificamente revisadas, documentadas e aprovadas pela Equipe de Governança da IA.



RGIS

Política de Inteligência Artificial

9. CONSEQUÊNCIAS AMBIENTAIS E DIGITAIS RESPONSÁVEIS

Reduzir a pegada digital:

- A RGIS incorpora práticas responsáveis para reduzir o impacto ambiental de suas atividades digitais. Isso inclui a utilização otimizada de servidores, a reciclagem adequada de equipamentos e opções de tecnologia com eficiência energética.

Consciência digital responsável:

- Promovemos o uso responsável de tecnologias digitais e promovemos um comportamento ecologicamente correto entre os funcionários, como limitar a impressão de papel e otimizar o uso de recursos de TI.

10. RESPONSABILIDADE, CONFORMIDADE E MONITORAMENTO

Responsabilidade por erros gerados por IA:

- A RGIS não será responsabilizado por erros gerados por IA em contagens de estoque, auditorias ou relatórios operacionais se a ferramenta de IA tiver sido usada sem a devida aprovação ou fora dos limites desta Política. Qualquer erro desse tipo estará sujeito a revisão interna, e medidas disciplinares poderão ser tomadas contra os funcionários que cometerem a violação.

Monitoramento e auditoria:

- A RGIS se reserva o direito de monitorar e auditar o uso de ferramentas de IA em todos os dispositivos de propriedade da empresa ou conectados à RGIS. A não conformidade com esta Política pode resultar em medidas disciplinares, até e inclusive a rescisão do contrato de trabalho.

Denúncia de violações:

- Os funcionários devem comunicar imediatamente qualquer suspeita de violação desta Política ao seu supervisor, à Segurança de TI ou à Equipe de Governança de IA.

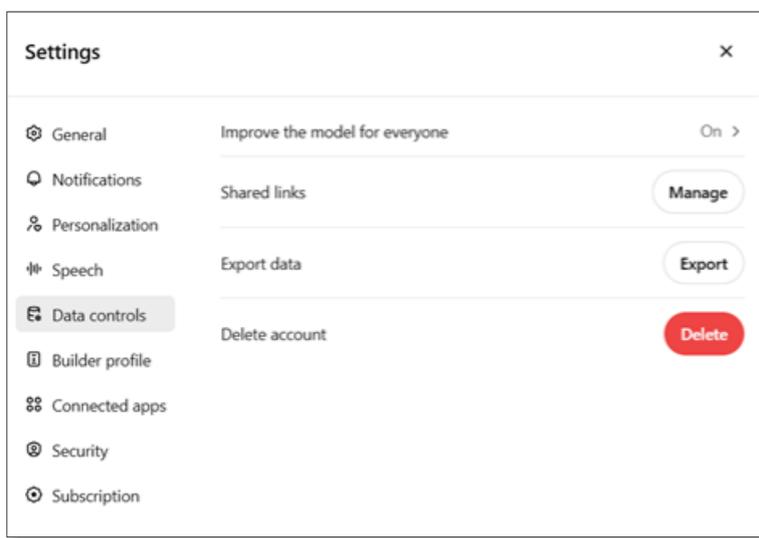
11. ALTERAÇÕES DE POLÍTICAS

A RGIS se reserva o direito de alterar ou atualizar esta Política a qualquer momento. Quaisquer alterações serão comunicadas por meio de canais oficiais e entrarão em vigor imediatamente após a divulgação.

RGIS POLÍTICA DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Apêndice

CHATGPT



RGIS POLÍTICA DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Apêndice

CHATGPT

Model improvement

Improve the model for everyone

Allow your content to be used to train our models, which makes ChatGPT better for you and everyone who uses it. We take steps to protect your privacy. [Learn more](#)

Voice mode

Include your audio recordings

Include your video recordings

Include your audio and video recordings from Voice Mode to train our models. Transcripts and other files are covered by "Improve the model for everyone." [Learn more](#)

Done

Model improvement

Improve the model for everyone

Allow your content to be used to train our models, which makes ChatGPT better for you and everyone who uses it. We take steps to protect your privacy. [Learn more](#)

Voice mode

Include your audio recordings

Include your video recordings

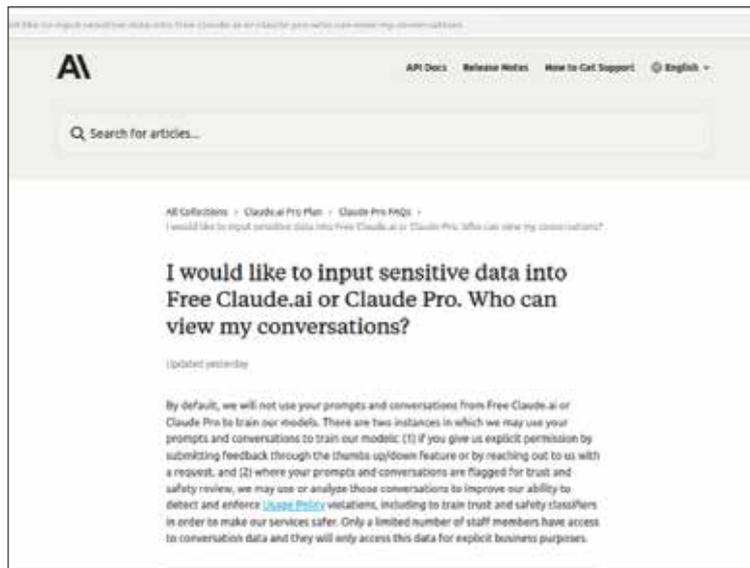
Include your audio and video recordings from Voice Mode to train our models. Transcripts and other files are covered by "Improve the model for everyone." [Learn more](#)

Done

RGIS POLÍTICA DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Apêndice

CLAUDE



MICROSOFT CO-PILOT

