VERIFICAÇÃO DE ENTREGA DE UM SUPERMERCADO COM RELATÓRIOS DE DASHBOARD

Estudo de Caso: Verificação de entrega – Rede Global de Supermercados

Uma rede global de supermercados, precisava de uma solução para melhorar o processo logístico existente, com foco na redução de erros operacionais ou fraudes que afeta diretamente as perdas da organização

salesBrazil@rgis.com | +55 11 3996 5384 | www.rgis.com.br

RGIS

VERIFICAÇÃO DE ENTREGA DE UM SUPERMERCADO COM RELATÓRIOS DE DASHBOARD

Estudo de Caso: Verificação de entrega – Rede Global de Supermercados

Uma rede global de supermercados que atualmente opera em 33 países, com mais de 10.860 lojas, incluindo hipermercados, supermercados, lojas de conveniência e atacadista, com um volume de 13 milhões de pessoas que passam por suas lojas todos os dias, precisou do apoio da RGIS.

REQUERIMENTO

A rede de supermercados necessitava de uma solução para melhorar o processo logístico existente, com foco na redução de erros operacionais ou fraudes, que impactavam diretamente as perdas da organização, portanto, exigiu que a RGIS fornecesse o seguinte:

- Auditorias de todas as remessas
- Verificações de produtos de alto risco, inspeções de carregamento de caminhões e verificações de confiabilidade de processos
- Relatórios em um formato fácil de usar

SOLUÇÃO

A rede de supermercados fez parceria com a RGIS para concluir o controle de entrega com o Dashboards, e o seguinte foi fornecido:

- Paletes verificados em busca de locais errados, caixas abertas, produtos danificados, produtos mal montados, quebrados, misturados e não rotulados
- As verificações de produtos de alto risco incluíram vigilância CCTV em operação onde os produtos de alto risco são verificados e embalados, são identificadas variações nas quantidades esperadas
- Depois que as inspeções foram concluídas e os dados registrados, os itens de alto riscos foram lacrados para garantir que não pudessem ser adulterados
- As inspeções de carregamento do caminhão incluíram verificação da placa e número de lacres do palete, remoção de película, todo o estoque foi verificado item a item, a mercadoria foi colocada em outro palete até ser verificada 100%, as variações foram identificadas e registradas
- No final do processo de inspeção, os auditores da RGIS montaram o palete de acordo com as boas práticas, envolveram com a película elástica e o transportaram para a área dos paletes
- As verificações de confiabilidade do processo incluíram verificações completas de paletes, relatórios em formato fácil de usar, lacunas identificadas no estoque que deveriam estar em paletes, itens removidos que não deveriam estar nos paletes, relatou todos os itens verificados e as quantidades encontradas
- Em seguida, os auditores da RGIS carimbaram a etiqueta de suporte com a mensagem “VERIFICADO”, indicando que o processo foi executado e concluído com precisão

RESULTADOS

A rede de supermercados descobriu ao terceirizar o projeto de verificação de entrega e Dashboards com a RGIS, que os seguintes resultados foram alcançados:

- Identificou o estoque em falta e o estoque adicional que não deveria estar
- Todos os dados de variação foram inseridos em Dashboards de fácil compreensão e proporcionaram ao cliente uma melhor organização e controle dos dados de estoque com base nos KPIs
- As investigações puderam ser concluídas imediatamente para identificar onde os estoques foram perdidos, reduzindo erros operacionais

Em parceria com a RGIS, a rede global de supermercados, descobriu que os Dashboards melhoraram a organização e o controle dos dados de estoque com base nos KPIs, o que significava que os erros operacionais puderam ser reduzidos rapidamente

© 2021 RGIS. Todos os direitos reservados.
RGIS_CS_0213_01

Verificação de entrega **Verificação de paletes** **Relatórios em Dashboards** **Identificação de estoque faltante**

ENTRE EM CONTATO COM A RGIS HOJE PARA VER COMO PODEMOS AJUDÁ-LO

salesBrazil@rgis.com | +55 11 3996 5384 | www.rgis.com.br

RGIS