AUDITORIA DE CONFORMIDADE AUTOMOTIVA

Estudo de caso: Auditoria de Conformidade – Empresa Financeira de veículos

Uma empresa financeira automotiva precisava de uma solução para auditar a conformidade dos veículos dentro das concessionárias

salesBrazil@rgis.com | +55 11 3996 5384 | www.rgis.com.br

RGIS

AUDITORIA DE CONFORMIDADE AUTOMOTIVA

Estudo de caso: Auditoria de Conformidade – Empresa Financeira de veículos

Um banco francês especializado em financiamento automotivo e serviços para os clientes e concessionárias de um fabricante global de veículos, precisava do apoio da RGIS. A organização ajuda indivíduos e empresas a comprar, alugar, ou arrendar veículos novos e usados.

REQUERIMENTO

A empresa financeira automotiva precisava de uma solução para auditar a conformidade dos veículos dentro das concessionárias e solicitou que a RGIS fornecesse o seguinte:

- Cobertura nacional para completar todas as auditorias de veículos
- As concessionárias estavam localizadas em 24 cidades diferentes
- Em cada concessionária, era necessário verificar se os carros financiados pela empresa financeira estavam nos locais corretos e em boas condições para serem vendidos

SOLUÇÃO

A empresa financeira automotiva fez parceria com a RGIS para executar o projeto de auditoria de conformidade automotiva, a RGIS forneceu o seguinte:

- No processo de auditoria de conformidade estava incluído:
  - Contagem de veículos
  - Revisão do estado geral de cada automóvel
  - Inspeção da documentação de apoio
- Programação de uma equipe de cinco auditores experientes da RGIS
- Auditoria completa das listas de verificação fornecidas pelo cliente
- Trabalho em estreita colaboração com o pessoal de cada uma das concessionárias

RESULTADOS

A empresa financeira automotiva encontrou os seguintes resultados na parceria com a RGIS para o projeto de auditoria de conformidade automotiva:

- O cliente obteve detalhes completos de todos os carros que foram financiados por ele, dentro de cada uma das concessionárias
- Devido aos altos níveis de precisão fornecidos pela RGIS, o cliente decidiu realizar essas auditorias duas vezes por ano
- Variações foram identificadas e comunicadas ao cliente, como por exemplo, diferenças no estado do veículo, localização e materiais de apoio

Em parceria com a RGIS, a empresa financeira automotiva obteve detalhes completos de todos os carros que foram financiados dentro de cada uma das concessionárias, e as divergencias foram identificadas

© 2021 RGIS. Todos os direitos reservados.
RGIS_CS_0208_01

Auditoria automotiva | **Coleta de Informações** | **Dados precisos** | **Periodicidade 2 vezes por ano**

ENTRE EM CONTATO COM A RGIS HOJE PARA VER COMO PODEMOS AJUDÁ-LO

salesBrazil@rgis.com | +55 11 3996 5384 | www.rgis.com.br

RGIS