



# AUDITORIA INTERNA DE UMA REDE NACIONAL DE SUPERMERCADOS

**Estudo de caso:** Auditoria de Varejo – Rede de Supermercados

Uma rede nacional de supermercados com 262 lojas, solicitou o apoio da RGIS para realizar auditoria interna em todas as lojas

# AUDITORIA INTERNA DE UMA REDE NACIONAL DE SUPERMERCADOS

Estudo de caso: Auditoria de Varejo – Rede de Supermercados

Uma rede mexicana de supermercados e Lojas de Departamentos de capital aberto que também opera lojas na Califórnia, Arizona e Nevada, solicitou o apoio da RGIS.

## REQUERIMENTO

A rede de supermercado solicitou o apoio da RGIS para realizar auditorias internas em todas as lojas, a equipe de auditoria interna tinha um orçamento e uma capacidade de equipe limitada. Os requisitos eram os seguintes:

- Realizar auditorias internas nas 262 lojas
- Duplicar 10% das auditorias internas concluídas
- Aumentar a capacidade de processos auditados pela equipe interna
- Relatórios precisos para todas as auditorias

## SOLUÇÃO

A rede de supermercados firmou parceria com a RGIS para concluir o projeto de auditoria interna. A RGIS desenvolveu o seguinte:

- A RGIS trabalhou com seu próprio time de auditores capacitados
- Auditoria interna foi revisada e validada
  - **Vendas:** Etiquetas de preços, datas de vencimento, promoções, estoque faltante e sortidos
  - **Estoque:** PO, controles de entrada, horários, produtos perecíveis, variações de estoque, confiabilidade OHQ, transferências e rejeições
  - **Receitas e despesas:** Validação geral de caixa, comprovante de receita, comprovante de despesas, controle de caixa, cancelamentos de cobranças e cobrança correta, principalmente em perecíveis

## RESULTADOS

A rede de supermercados descobriu que, ao terceirizar o projeto de auditoria interna com a RGIS, foi alcançado com o seguinte sucesso:

- As auditorias internas de compliance aumentaram de 10% para 45%
- Relatórios precisos foram fornecidos para diferentes formatos de lojas
- O cliente pode ter controle total sobre o estoque, incluídos os produtos perecíveis e estoque com prazo de validade
- Conseguiu uma redução no desperdício, por estar ciente de qual estoque estava para vencer e qual era o estoque em falta



A rede mexicana de supermercados obtiveram relatórios precisos fornecidos pela RGIS, o que ajudou a indicar quais estoques estavam a ponto de vencer e assim reduzir o desperdício



© 2021 RGIS. Todos os direitos reservados.  
RGIS\_CS\_0072\_01

Serviço de pessoal



Abordagem colaborativa



Relatórios precisos



Redução de desperdícios



ENTRE EM CONTATO COM A **RGIS** HOJE PARA VER **COMO PODEMOS AJUDÁ-LO**

✉ | [salesBrazil@rgis.com](mailto:salesBrazil@rgis.com)

☎ | +55 11 3996 5384

🌐 | [www.rgis.com.br](http://www.rgis.com.br)

**RGIS**