



AUDITORIA OPERACIONAL PARA UM DISTRIBUIDOR DE EQUIPAMENTOS MÉDICOS

Estudo de caso: Auditoria Operacional – Distribuidor de Equipamentos Médicos

Um distribuidor de equipamentos médicos precisava de uma auditoria operacional para identificar como reduzir o tempo de entrega dos pedidos e identificar o armazenamento correto do produto com base no comportamento de vendas e aluguel

AUDITORIA OPERACIONAL PARA UM DISTRIBUIDOR DE EQUIPAMENTOS MÉDICOS

Estudo de caso: Auditoria Operacional – Distribuidor de Equipamentos Médicos

Uma empresa com mais de 20 anos no mercado de saúde, dedicada à distribuição de equipamentos e dispositivos médicos necessitou do apoio da RGIS. O distribuidor de equipamentos médicos representa marcas de prestígio mundial e gerencia uma ampla linha comercial de produtos, fornecendo soluções para pacientes e centros médicos. As especialidades incluem cardiologia, coluna vertebral, radiologia, neurologia, neonatologia, diabetes, controle de infecções e suporte cirúrgico.



REQUERIMENTO

O distribuidor de equipamentos médicos precisava de uma auditoria operacional para identificar como reduzir o tempo de entrega dos pedidos e identificar o armazenamento correto do produto com base no comportamento de vendas e aluguel, por isso, fez uma parceria com a RGIS e solicitou o seguinte:

- Auditoria Operacional completa
- Fornecer relatórios de todos os resultados no prazo de três semanas
- Detectar falhas no processo de entrega
- Auditar o correto armazenamento do produto com base nos comportamentos de venda e aluguel



SOLUÇÃO

O distribuidor de equipamentos médicos fez parceria com a RGIS para concluir o projeto de auditoria operacional e obteve o seguinte:

- Entrevistas realizadas no Centro de Distribuição
- Análises de seus diagramas de processo
- Avaliação do registro de atividades do cliente
- Documentação de todas as conclusões em um relatório final



RESULTADOS

O distribuidor de equipamentos médicos realizou o seguinte por meio da parceria com a RGIS para o projeto de auditoria operacional:

- O relatório de auditoria operacional foi entregue dentro do prazo estipulado de três semanas
- Aumento da segurança, limpeza, ordem, controle e produtividade dentro do centro de distribuição, devido as recomendações fornecidas pela RGIS
- Aumento da eficiência e eficácia
- Foram detectadas as falhas no processo de entrega, o que permitiu que o cliente tomasse medidas corretivas necessárias em cada etapa do processo
- Agora o cliente tem uma melhor visualização dos resultados para uma tomada de decisão eficaz
- O cliente conseguiu melhorar o tempo de entrega dos pedidos



Em parceria com a RGIS, o distribuidor de equipamentos médicos obteve relatórios completos de auditoria operacional que permitiram aumentar a produtividade e o controle do centro de distribuição, detectar e eliminar falhas em seus processos e melhorar o tempo de entrega dos pedidos



© 2021 RGIS. Todos os direitos reservados.
RGIS_CS_0109_01

Auditoria operacional



Consolidação de Informações



Identificação de falhas



Relatórios Precisos



ENTRE EM CONTATO COM A RGIS HOJE PARA VER COMO PODEMOS AJUDÁ-LO