



REPOSIÇÃO DE ESTOQUE NAS PRATELEIRAS DURANTE TODO O DIA

Estudo de caso: Serviços no varejo – Hipermercado

Uma rede de hipermercados precisava do apoio da RGIS para garantir que o seu **estoque estivesse nas prateleiras** dia e noite em suas lojas

REPOSIÇÃO DE ESTOQUE NAS PRATELEIRAS DURANTE TODO O DIA

Estudo de caso: Serviços no varejo – Hipermercado

Uma rede de hipermercados precisava ter a reposição de estoque em todas as suas 23 lojas dia e noite. Isso foi para garantir que as lojas tivessem disponibilidade total de estoque para os clientes em todas as linhas de produtos.

REQUERIMENTO

A rede de hipermercados constatou que os clientes estavam se deparando com itens esgotados nas prateleiras, quando na realidade haviam produtos adicionais em seu estoque:

- As 23 lojas do hipermercado precisam de suporte
- Necessário que todas as gôndolas **do piso da loja e em todos os setores** sejam verificados
- As gôndolas com produtos em falta devem ser reabastecidas **imediatamente**
- É necessário reabastecer o estoque em **ambos os períodos, dia e noite**

SOLUÇÃO

Após discussões com todas as partes interessadas e entendendo quais os detalhes a rede de hipermercados exigia sobre o reabastecimento de estoque, a RGIS implementou o seguinte:

- Foram necessários de dois à dez funcionários da RGIS por loja
- Todos os 23 hipermercados foram suportados
- Foram feitas verificações no piso da loja onde tinham **rupturas de estoque**
- Assim que uma ruptura fosse identificada, era repostado do estoque na prateleira de imediato
- Os turnos eram realizados **dia e noite**

RESULTADOS

Ao fazer uma parceria com a RGIS, a rede de hipermercados conseguiu ter as **prateleiras totalmente abastecidas** o tempo todo:

- Turnos completos quando necessário **dia e noite**
- A rede do Hipermercado **não perdeu mais vendas** pois seus produtos estavam sempre em exposição
- Os clientes do hipermercado estavam mais felizes, pois o estoque podia ser encontrado nas prateleiras o tempo todo



A parceria com a RGIS significava que a rede de hipermercados tinham todas as 23 lojas com **prateleiras totalmente abastecidas**, para que os clientes pudessem comprar o produto que desejassem quando precisassem



© 2020 RGIS. Todos os direitos reservados.
RGIS_CS_0024_01



Mão de Obra Especializada



Trabalho diurno e noturno



Clientes Felizes



ENTRE EM CONTATO COM A **RGIS** HOJE PARA VER **COMO PODEMOS AJUDÁ-LO**