



AUDITORIA DE CONFORMIDADE DE PROCESSOS

Estudo de caso: Serviços no varejo – Varejista de suplementos alimentares

Um varejista de suplementos alimentares e nutricionais solicitou que a RGIS realizasse **auditorias de conformidade** pós-inventário devido as **divergências internas**

AUDITORIA DE CONFORMIDADE DE PROCESSOS

Estudo de caso: Serviços no varejo – Varejista de suplementos alimentares

Um varejista de suplementos alimentares e nutricionais solicitou que a RGIS realizasse auditorias de conformidade pós-inventário devido as divergências internas. O cliente também estava preocupado com os custos crescentes de ter uma equipe de auditoria interna.

REQUERIMENTO

O cliente solicitou a terceirização para auditoria de conformidade das variações após os inventários. As requisições foram:

- Trabalhar com o gerente da loja para **confirmar as variações**
- **Identificar** os motivos das variações
- **Documentos comprovativos** das variações
- Eliminar o custo fixo e os gastos de viagem da equipe interna

SOLUÇÃO

O cliente fez uma parceria com a RGIS para realizar o seguinte:

- Os auditores da RGIS foram certificados pelo varejista
- **Equipe experiente com 40 auditores da RGIS** realizaram as auditorias de conformidade
- Asseguraram **seis ciclos de inventário e auditorias por ano** para todas as lojas
- Documento formal assinado pelo gerente da loja para **confirmar as variações**

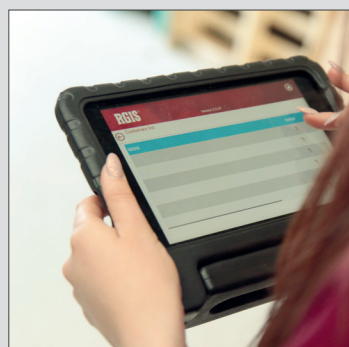
RESULTADOS

O varejista de suplementos alimentares e nutricionais constatou que as auditorias de conformidade terceirizadas com a RGIS resultaram o seguinte:

- **Upload dos resultados** para o software (ERP) do cliente e da loja
- Isso permitiu ao cliente utilizar a equipe interna de 50 pessoas em outras funções e atividades
- Reduziu todos os custos com horas extras e demais encargos da equipe interna
- **As divergências e ocorrências** internas que tinham antes de trabalhar com a RGIS foram eliminadas
- Resultados mais precisos



Em parceria com a RGIS, o cliente descobriu que as irregularidades internas foram extintas, a precisão dos resultados foram otimizadas e a economia de custos foram alcançadas



© 2020 RGIS. Todos os direitos reservados.
RGIS_CS_0053_01

Auditoria de conformidade



Relatório de divergência



Resultados precisos



Redução de custos



ENTRE EM CONTATO COM A **RGIS** HOJE PARA VER **COMO PODEMOS AJUDÁ-LO**